

REGULAMIN PANELU BADAWCZEGO MANULO

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania panelu badawczego **MANULO**, a w szczególności zasady rejestracji i uczestnictwa Uczestników.
2. **MANULO** jest internetowym panelem umożliwiającym zarejestrowanym Użytkownikom uczestnictwo w badaniach opinii publicznej.
3. Organizatorem panelu badawczego mającego na celu badanie opinii publicznej na stronie **MANULO** jest Openfield sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-062) przy ul. Kościuszki 29/4, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442267, NIP: 7543068394, REGON: 161497234, zwana w dalszej części regulaminu **Organizatorem**.
4. O ile w tekście niniejszego Regulaminu nie postanowiono inaczej, określenia rozpoczynające się wielkimi literami posiadają następujące znaczenie:
 - a) **Badanie** (lub w liczbie mnogiej **Badania**) – oznacza badanie rynku oraz opinii publicznej przeprowadzane przez Organizatora za pomocą Panelu.
 - b) **Panel** – oznacza internetowy panel badawczy pod nazwą „Manulo”, prowadzony przez Organizatora pod adresem: <https://manulo.pl/pl/>, umożliwiający przeprowadzenie Badań. Panel stanowi wyłączną własność Organizatora.
 - c) **Konkurs** (lub w liczbie mnogiej **Konkursy**) – oznacza konkurs, w którym Uczestnik może wziąć udział po uzyskaniu ilości punktów w ramach Badań uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie.
 - d) **Konto** – oznacza indywidualne konto Uczestnika założone w Panelu w wyniku przeprowadzenia rejestracji. Konto służy do zarządzania przez Uczestnika jego danymi osobowymi zgromadzonymi w Panelu, w tym również do aktualizowania tych danych na zasadach określonych w Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych. Konto służy również do obsługi Konkursów organizowanych przez Organizatora, a także do komunikowania się Organizatora z Uczestnikiem.
 - e) **Uczestnik** lub **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, która zarejestrowała się w Panelu, uprawnioną do udziału w Badaniach, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem, zaakceptowała go i zobowiązała do jego przestrzegania, a także zgodziła się na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora.
 - f) **Zaproszenie** – oznacza przesłane przez Organizatora do Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej zaproszenie do wzięcia udziału w Badaniu.
 - g) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin.
5. Organizator zapewnia, iż badania opinii publicznej przeprowadzane będą zgodnie z kodeksem Europejskiego Stowarzyszenia Badaczy Opinii Publicznej i Rynku (ESOMAR), standardami Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów (PKJPA), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2019 poz. 1781 z późn zm.) – dalej **Ustawa**, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016

r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej **RODO** i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn zm.).

§ 2

Rejestracja Uczestników

1. Osoba fizyczna dokonuje rejestracji w Panelu poprzez:
 - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej <https://manulo.pl/pl/registration>,
 - b) akceptację niniejszego Regulaminu,
 - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie wiadomości e-mail od Organizatora,
 - d) potwierdzenie adresu e-mail.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która najpóźniej w dniu rejestracji ukończyła 18 lat oraz posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Organizator nie dopuszcza możliwości rejestracji osoby fizycznej dokonującej czynności prawnej bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą, nawet gdy rejestracja nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez tę osobę działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. Prawidłowe uczestnictwo w Panelu możliwe jest po spełnieniu minimalnych wymagań technicznych:
 - a) połączenie z Internetem,
 - b) zainstalowaną przeglądarkę internetową Chrome w wersji 86, Firefox w wersji 72, IE w wersji 11,
 - c) system operacyjny: Windows 10
 - d) w przypadku niektórych badań może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi JavaScript, Java oraz cookies.
5. Do jednego adresu poczty elektronicznej może być przypisane tylko jedno Konto Uczestnika. Każdy z Uczestników ma prawo do rejestracji wyłącznie jednego Konta. W momencie powzięcia przez Organizatora informacji, iż Uczestnik posiada więcej niż jedno Konto, podejmie wobec niego procedurę weryfikacji w celu wyeliminowania więcej niż jednego Konta Uczestnika, a w przypadku potwierdzenia liczby Kont większej niż jedno, wybrane przez Organizatora Konto zostanie usunięte.
6. Konto Uczestnika jest identyfikowane za pomocą nazwy Uczestnika bądź adresu poczty elektronicznej oraz hasła dostępu. Dane te są przypisane tylko do Uczestnika i nie mogą być ujawniane osobom trzecim. Uczestnik jest osobiście odpowiedzialny za utrzymywanie swojego hasła i nazwy w tajemnicy. Na stronie internetowej Panelu Uczestnik może dowolnie zmieniać hasło jak i pozostałe dane. Jeżeli Uczestnik zapomni hasła, może je otrzymać za pomocą poczty elektronicznej, po podaniu swojego identyfikatora.

7. Konto Uczestnika umożliwia mu uzyskanie informacji związanych z jego aktywnością w Panelu.

§ 3

Uczestnictwo w Panelu

1. Udział w Badaniach następuje poprzez kliknięcie w link podany w wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną, pochodzącej od Organizatora, będący Zaproszeniem do udziału w Badaniu.
2. Udział w Badaniu jest bezpłatny i dobrowolny.
3. Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie do wzięcia udziału w Badaniu, a Organizator nie gwarantuje minimalnej liczby Zaproszeń, która zostanie przesłana do Uczestnika. Zaproszenie zostaje aktywne do momentu, w którym w Badaniu weźmie udział wymagana liczba Uczestników, określana wewnętrznie przez Organizatora. Po przekroczeniu tej liczby prawo do uczestniczenia w Badaniu wygasa i wówczas Uczestnik po kliknięciu w link umieszczony w Zaproszeniu otrzyma jedynie informację o zakończeniu Badania bez możliwości uczestnictwa w nim przez tego Użytkownika
4. Dobór Uczestnika do Badania zależy od tematu Badania oraz informacji o Użytkowniku podanych w formularzu rejestracyjnym. Na tej podstawie Organizator może wysłać do Użytkownika zaproszenie do udziału w Badaniu.
5. Poprzez wzięcie udziału w Badaniu Uczestnik zobowiązuje się do udzielania rzetelnych, dokładnych i zgodnych z prawdą odpowiedzi w ramach danej ankiety.
6. Zabronione jest umieszczanie w Badaniach treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje oraz wypełnianie ankiet za pomocą zautomatyzowanych mechanizmów wprowadzania informacji do bazy danych.
7. Niestaranne wypełnianie ankiet w ramach Badań prowadzonych w Panelu, poprzez które rozumie się między innymi: wypełnianie ankiet w zbyt krótkim czasie, z błędami logicznymi albo w sposób wskazujący na wykorzystanie zautomatyzowanych mechanizmów, będzie przesłanką do weryfikacji Konta Uczestnika przez Organizatora, w tym również jego czasowego zawieszenia bądź usunięcia Konta.
8. Za każde wyczerpujące i zgodne z prawdą wypełnienie wszystkich pytań ankiety Uczestnik otrzymuje punkty, naliczane w zależności od liczby i rodzaju pytań zawartych w ankiecie. Informacja o liczbie punktów, jakie można zdobyć w Badaniu, jest każdorazowo podawana w zaproszeniu do wzięcia udziału w Badaniu.
9. Punkty za wypełnione ankiety naliczane są na koncie Uczestnika. Nie jest możliwe przenoszenie lub zbywanie zebranych punktów na innych Uczestników Panelu.
10. Punkty są ważne przez okres dwóch lat, licząc od momentu prawidłowego wypełnienia ankiety w ramach Badania. Po upływie powyższego terminu punkty uzyskane w ramach danego Badania wygasają, a Konto Uczestnika zostaje pomniejszone o wskazaną liczbę punktów.
11. Zebrane punkty uprawniają Uczestnika do wzięcia udziału w każdorazowo ogłaszanych przez Organizatora Konkursach, na zasadach określonych w regulaminie każdego Konkursu.

§ 4

Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Uczestnik zobowiązany jest zachować w tajemnicy i nie ujawniać informacji oraz wiadomości, które uzyskał w związku z jego aktywnością w Panelu, w szczególności w trakcie wypełniania ankiet bądź kwestionariuszy.
2. Tajemnicą są objęte w szczególności dane dotyczące produktów lub usług, danych klientów, danych o charakterze promocyjnym, produkcyjnym, technicznym i handlowym, czynności własne i innych osób, których ujawnienie może choćby tylko narazić na uszczerbek interesy Organizatora bądź podmiotów, na zlecenie których działa Organizator.
3. Uczestnik zobowiązany jest do nieutrwalania, niekopiowania, niezwiłokrotniania oraz nierozpowszechniania w jakikolwiek sposób niezwiązany bezpośrednio z realizacją obowiązków wynikających z niniejszej umowy, danych, do których miał dostęp w związku z jego aktywnością w Panelu.
4. Uczestnik powiadomi Organizatora o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do Panelu przez osoby trzecie, a także ujawnienia lub możliwości ujawnienia informacji, o których mowa w zapisie §4 Regulaminu.

§ 5

Weryfikacja danych Uczestników

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Użytkowników przekazanych w trakcie wykonywania badań bądź wypełniania formularza rejestracyjnego.
2. Weryfikacja następuje za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. W przypadku podjęcia procedury weryfikacyjnej Organizatorowi przysługuje uprawnienie do zawieszenia Konta Użytkownika do czasu zweryfikowania wszystkich danych, co do których zachodzi uzasadniona wątpliwość.
4. Po przeprowadzonej procedurze weryfikacyjnej i ustaleniu niezgodności podanych danych ze stanem faktycznym Organizator może na stałe zablokować Konto Użytkownika.

§ 6

Zawieszenie i rezygnacja z uczestnictwa w Panelu

1. Organizator może zawiesić na określony czas bądź na stałe Konto Uczestnika w przypadkach:
 - a) naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu,
 - b) zamieszczania przez Uczestnika treści obraźliwych, bezprawnych, naruszających dobre obyczaje,
 - c) wypełniania przez Uczestnika ankiet za pomocą zautomatyzowanych mechanizmów wprowadzania informacji do bazy danych,
 - d) posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Konta,

- e) wypełniania przez Uczestnika ankiet nierzetelnie i niezgodnie z prawdą bądź zamieszczanie w treści ankiet przypadkowych ciągów znaków,
 - f) niewypełnienie przez Uczestnika żadnej ankiety w terminie sześciu miesięcy od rejestracji konta bądź wypełnienia ostatniej ankiety,
 - g) podjęcia procedury weryfikacyjnej Uczestnika, bądź powzięcia wiadomości, iż Uczestnik podał niezgodne z prawdą dane.
2. Użytkownik może w każdym czasie rezygnować z uczestnictwa w Panelu poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej hello@manulo.pl z prośbą o usunięcie konta. Usunięcie konta nastąpi w ciągu 3 dni roboczych.
 3. W szczególności Uczestnik może zrezygnować z utrzymania Konta w ramach Panelu i odstąpić od umowy gdy:
 - a) Organizator nie dostarczył Konta niezwłocznie lub w dodatkowym, wyraźnie uzgodnionym przez strony terminie,
 - b) z oświadczenia Organizatora lub z okoliczności wyraźnie wynika, że nie dostarczy on Konta.
 4. Po zgłoszeniu rezygnacji z uczestnictwa w Panelu Uczestnik traci zebrane na Koncie punkty, bez możliwości uzyskania z ich tytułu jakiegokolwiek ekwiwalentu. W przypadku, gdy Uczestnik zamierza wykorzystać zebrane punkty, powinien to uczynić przed złożeniem rezygnacji. Po usunięciu Konta Uczestnika nie jest możliwe przywrócenie tego samego konta bądź zebranej poprzednio liczby punktów.
 5. Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu bądź zawieszeniu Konta poprzez wiadomość wysłaną przez Organizatora pocztą elektroniczną.
 6. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 1, Organizator usunie rekordy (odpowiedzi) Uczestnika w ramach danego Badania, w związku z czym Uczestnik nie otrzyma punktów w zamian za uczestnictwo w danym Badaniu.
 7. Organizator zastrzega sobie prawo do rezygnacji z utrzymywania Konta Uczestnika, w szczególności w przypadku gdy w ciągu 12 miesięcy od daty zalogowania Uczestnik nie zalogował się na Konto lub nie dokonał on za pośrednictwem Konta żadnych innych czynności. O rezygnacji tej Uczestnik zostanie poinformowany z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem, korespondencją elektroniczną na adres e-mail lub numer telefonu Uczestnika lub w ramach komunikatu w Koncie Uczestnika.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Współadministratorami danych osobowych są solidarnie Openfield sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-062) przy ul. Tadeusza Kościuszki 29/4, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000442267, o numerze NIP: 7543068394, REGON: 161497234 wraz z Simpledata sp. z o.o. z siedzibą w Opolu (45-057) przy ul. Ozimskiej 4/7, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000977898, NIP: 7543351368, REGON: 522346295.

2. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych z ramienia Współadministratorów jest Agata Toman, z którą można się skontaktować pod adresem e-mail hello@manulo.pl.
3. Dokonując rejestracji w Panelu Użytkownik podaje jedynie swój adres mailowy i ustanawia hasło. Następnie po pierwszym zalogowaniu na Koncie Użytkownik uzupełnia następujące dane osobowe: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia (wiek), numer rachunku bankowego, numer telefonu.
4. Dane osobowe są przekazywane Współadministratorom wyłącznie w celu określonym w Regulaminie i podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie i RODO. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora jest dokonywane wyłącznie w celu prowadzenia Badań i organizowania Konkursów, jak również w celu właściwego funkcjonowania Panelu. W tym ostatnim zakresie Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa, o której mowa §5 niniejszego Regulaminu.
5. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają ochronę danych osobowych Uczestników odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Organizator zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Uczestnik poprzez rejestrację w Panelu jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w Regulaminie. Akceptacja przez Uczestnika gromadzenia i przetwarzania jego danych osobowych następuje poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i kliknięcie w checkbox „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora podanych przeze mnie danych osobowych w celach określonych w Regulaminie”. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Badaniach
7. Organizator będzie przekazywać osobom zlecającym Badania w ramach panelu informacje statystyczne zebrane na podstawie podanych przez Użytkowników danych osobowych.
8. Organizator zapewnia, iż sposób przekazywania danych, o którym mowa w ust. 3, uniemożliwia identyfikację Uczestników.
9. Gromadzenie danych demograficznych (takich jak płeć, wiek, czy poziom wykształcenia) przez Organizatora następuje wyłącznie do celów badawczych, z uwagi na konieczność odzwierciedlenia przekroju społeczeństwa polskiego, a w związku z tym uzyskania jak najbardziej reprezentatywnych wyników Badania.
10. Użytkownik poprzez swoje indywidualne Konto ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
 - b) zaktualizowania swoich danych, jeśli są błędne, nieaktualne, nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - e) wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
11. Wszystkie dane zebrane przez Organizatora w związku z działalnością Panelu są poufne, dostęp do informacji stanowiących odpowiedzi na Badanie mają jedynie przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych pracownicy Organizatora posiadający odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.

12. Użytkownik zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane od Organizatora w związku z korzystaniem z Panelu.
13. W każdym przypadku odstąpienia przez Uczestnika od utrzymania Konta Organizator od dnia otrzymania oświadczenia Uczestnika o odstąpieniu od umowy nie może wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Uczestnika w trakcie korzystania z Panelu, z wyjątkiem treści, które:
 - a) są użyteczne wyłącznie w związku z przeprowadzonym w Panelu Badaniem;
 - b) dotyczą wyłącznie aktywności Uczestnika w trakcie korzystania z Panelu;
 - c) zostały połączone przez Organizatora z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków;
 - d) zostały wytworzone przez Uczestnika wspólnie z innymi Uczestnikami, którzy nadal mogą z nich korzystać.
14. W każdym przypadku odstąpienia od umowy Organizator może udostępnić Uczestnikowi – na jego żądanie i na swój koszt – w rozsądnym czasie oraz w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego treści wytworzone lub dostarczone przez Uczestnika w trakcie korzystania z Panelu, inne niż dane osobowe, z wyjątkiem treści, o których mowa w ust. 13 pkt a-c powyżej.
15. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia dokumentu zatytułowanego: Polityka ochrony danych osobowych / Polityka Prywatności.

§ 8

Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Uczestnik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Uczestnikowi uczestnictwo w Panelu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek bezpośrednią lub pośrednią szkodę wynikającą z dostępu i korzystania ze stron internetowych Organizatora oraz zamieszczonych na nich informacji i materiałów.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych z odsyłaczy zawartych na stronach internetowych Organizatora ani także za zawartość innych stron, do których prowadzą odsyłacze zamieszczone na powyższych stronach. Odsyłacze znajdujące się na tej stronie internetowej stanowią jedynie pewne udogodnienie dla Uczestników, a ich zamieszczenie na stronie nie oznacza potwierdzenia przez Organizatora ani też przyjęcia przez Organizatora jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość takich połączonych stron internetowych. Łączenie się z takimi stronami odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność Uczestnika.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy w funkcjonowaniu Panelu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej lub w wyniku działania osób trzecich lub Uczestnika

- b) następstwa korzystania z Panelu przez Uczestników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
- c) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu Uczestnika, systemu operacyjnego Uczestnika lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora.

§9

Zasady utrzymania Panelu i Konta

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności funkcjonalności Konta lub Panelu, jeśli środowisko Uczestnika nie jest kompatybilne z wymaganiami technicznymi Panelu.
2. Uczestnik jest odpowiedzialny za wszystkie czynności wykonane przy użyciu dostępu do jego Konta i zwalnia Organizatora z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia kierowane przez osoby trzecie, chyba że Uczestnik nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie dostępu do jego Konta.
3. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz niedostarczania przez lub do systemów Panelu następujących treści:
 - a) powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - b) naruszających dobra osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy, naruszających ogólnie przyjęte normy społeczne lub dobre obyczaje,
 - c) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Organizator zastrzega prawo modyfikowania technicznego sposobu realizacji funkcjonalności Panelu, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania ich jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków Uczestników i Organizatora.
5. W ramach utrzymania Panelu Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, renowacyjnych, usuwania usterek, błędnych lub nieaktualnych informacji, unowocześniania, jak i zmiany szaty graficznej Panelu, mogących powodować czasowe utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług.
6. Organizator informuje Uczestnika o aktualizacjach Serwisu, w tym dotyczących zabezpieczeń, i o ewentualnych, niezbędnych do wykonania czynnościach po stronie Uczestnika. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Panelu z umową w razie niewykonania przez Uczestnika wskazanych przez Organizatora czynności.
7. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego Panelu, Organizator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia Uczestników, i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany wyglądu oraz funkcjonalności Panelu lub Konta, która nie jest niezbędna do zachowania jej zgodności z umową, z uzasadnionych przyczyn, w tym w celu wdrożenia nowych usług Organizatora, rozszerzenia zbierania i

analizy danych powiązanych z Kontem lub ulepszenia jakości obsługi przeprowadzanych Badań.

9. Jeśli zmiany, o których mowa w ust. 8, istotnie i negatywnie wpływają na dostęp Uczestnika do Konta, Organizator poinformuje Uczestnika o charakterze wprowadzanych zmian i terminie ich wprowadzenia. Uczestnik może wypowiedzieć umowę utrzymania Konta bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia wprowadzenia zmian lub dnia poinformowania o ich wprowadzeniu, o ile nastąpiło ono po wprowadzeniu zmian.
10. Uprawnienie do wypowiedzenia umowy, o którym mowa w ust. 9, nie przysługuje Uczestnikowi, o ile Organizator zapewnił możliwość zachowania wyglądu i funkcjonalności Panelu w stanie niezmienionym.
11. Panel, a także wszelkie dostępne w nim informacje, materiały i treści, a także jej układ graficzny, w tym logotypy, grafiki, zdjęcia i znaki towarowe, które nie zostały wprowadzone do Panelu przez Użytkownika, podlegają wyłącznym prawom własności intelektualnej należnym odpowiednio Organizatorowi lub jego partnerom biznesowym i są chronione odpowiednimi przepisami prawa.
12. Uczestnik nie jest uprawniony do korzystania (w jakikolwiek inny sposób niż korzystanie z Panelu i uczestnictwo w Badaniach) z informacji, materiałów i treści, o których mowa w zdaniu poprzednim, chyba że uzyskał uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodę Organizatora.
13. Treści osób trzecich udostępniane w ramach Badań podlegają wyłącznie prawom przysługującym tym osobom trzecim.
14. Użytkownikowi oraz osobom trzecim posiadającym dostęp do Panelu zabrania się modyfikowania lub kopiowania Panelu lub treści udostępnianych w ramach Panelu, w całości lub w części.

§10

Reklamacje Panelu i Konta

1. Mając na uwadze postanowienia §9, Organizator podejmuje działania w celu zapewnienia poprawnego działania Panelu w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usuwać niezwłocznie wady lub przerwy w funkcjonowaniu Panelu, a także reagować na inne okoliczności wskazujące na brak zgodności świadczonych w Panelu lub Koncie usług.
2. Uczestnik może powiadomić Organizatora o błędach w Panelu lub Koncie (Reklamacje) za pośrednictwem wiadomości e-mail, telefonicznie na numer telefonu, pisemnie na adres Sprzedawcy lub za pośrednictwem innego udostępnionego przez Organizatora kanału kontaktu.
3. W Reklamacji Panelu Uczestnik powinien podać: swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia przyczyn Reklamacji.
4. W związku z Reklamacją Organizator doprowadzi Panel lub Konto do zgodności z zawartą umową na własny koszt, w rozsądnym czasie od chwili otrzymania Reklamacji.
5. Jeżeli Panel lub Konto pozostają niezgodne z umową, Uczestnik może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, gdy:
 - a) doprowadzenie do zgodności usługi cyfrowej z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów po stronie Organizatora;
 - b) Organizator nie doprowadził usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie;

- c) brak zgodności usługi z umową występuje nadal, mimo że Organizator próbował doprowadzić ją do zgodności z umową;
- d) brak zgodności usługi z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia odstąpienie od umowy bez uprzedniego zgłoszenia Reklamacji;
- e) z oświadczenia Organizatora lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on usługi do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Uczestnika.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. W przypadku sporu pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem w zakresie świadczenia usług w ramach Panelu, Uczestnik uprawniony jest do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym w szczególności poprzez złożenie reklamacji w wybranym języku urzędowym Unii Europejskiej za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępne na stronie internetowej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Organizator nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi w szczególności są:
 - a) zmiany zakresu, rodzaju lub charakteru usług świadczonych przez Organizatora, objętych postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz warunków ich świadczenia, w szczególności z przyczyn technicznych;
 - b) zmiany nazwy jakiegokolwiek usługi objętej niniejszym Regulaminem;
 - c) ujawnienie nieścisłości lub niezgodności treści niniejszego Regulaminu z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa;
 - d) zmiana obowiązujących przepisów prawa uzasadniająca konieczność zmiany lub usunięcia poszczególnych postanowień Regulaminu;
 - e) konieczność dostosowania zakresu działalności Organizatora do wytycznych, zaleceń, decyzji lub orzeczeń organu władzy publicznej, sądu lub innego podmiotu prawnie uprawnionego do wydawania Organizatora wiążących poleceń;
 - f) zmiany organizacyjne i techniczne w strukturze Organizatora, w tym w szczególności przekształcenia, fuzje, przejęcia, zmiana nazwy.
3. Każdy Uczestnik posiadający Konto zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu za pomocą informacji udostępnionej na Koncie Użytkownika, najpóźniej na 14 dni przed jego wejściem w życie lub poprzez wiadomość e-mail. Brak akceptacji zmienionego Regulaminu przy pierwszym logowaniu do Panelu po opublikowaniu informacji o zmianie Regulaminu jest równoznaczny z oświadczeniem o rezygnacji z uczestnictwa w Panelu i usunięciu Konta Uczestnika, w terminie ustalonym przez Uczestnika i Organizatora, a w przypadku braku porozumienia co do ww. terminu - w terminie 14 dni od dnia złożenia przez Uczestnika oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Uczestników przed dniem wejścia w życie zmian.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 03.10.2023 r.

5. Treść regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Panelu pod adresem: <https://manulo.pl/pl>. Uczestnik może w szczególności pobierać, zapisywać i drukować niniejszy Regulamin.
6. W przypadku, gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było lub stało się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają nadal w mocy tak, jakby takie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie nie było Regulaminie zawarte.
7. Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem następujących danych:

Openfield sp. z o.o.

ul. Tadeusza Kościuszki 29/4, 45-062 Opole, Polska

KRS 0000442267, NIP: 7543068394, REGON: 161497234

adres strony internetowej: <https://manulo.pl/pl>,

adres e-mail: hello@manulo.pl,

numer telefonu: 733 923 303